



FORMATO RECLAMACIÓN AXA COLPATRIA

Persona Natural  Persona Jurídica

**Información del reclamante (Espacio para diligenciar por el asegurado)**

Nombre o Razón Social: \_\_\_\_\_ C.C. o NIT: \_\_\_\_\_  
 Número Tigo: \_\_\_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_  
 Ciudad en que reside: \_\_\_\_\_ Correo Electronico: \_\_\_\_\_

**Información del equipo hurtado dañado**

Marca: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_ IMEI 1: \_\_\_\_\_ No. de la línea con la que se presentó el siniestro: \_\_\_\_\_  
 IMEI 2: \_\_\_\_\_

**Información del siniestro (daño o hurto)**

Tipo de siniestro (marque con una X):	Daño:	Hurto:	Fractura de Pantalla:	Fecha de siniestro:	D	M	A	Hora:	Ciudad donde ocurrió el siniestro:
---------------------------------------	-------	--------	-----------------------	---------------------	---	---	---	-------	------------------------------------

Descripción obligatoria breve del siniestro

**Check list documentos necesarios para la reclamación**

Documento solicitado	Daño total accidental	Hurto Calificado	Hurto simple	Fractura de pantalla
Formato de reclamación debidamente diligenciado por el asegurado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Copia de la Cédula de Ciudadanía del asegurado, ampliada al 150%.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Para clientes Pymes o corporativos</b> se requiere: Certificado de Cámara de Comercio y fotocopia del documento de identificación (ampliado al 150%) del representante legal (Persona jurídica).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Informe y diagnóstico del taller autorizado por Tigo.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
Equipo objeto del siniestro.	<input type="checkbox"/>			
Original o copia del denuncia ante la Fiscalía.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Original o copia de la Declaración Extraduccionista autenticada que contenga como mínimo la siguiente información: nombre completo del asegurado, número de identificación, dirección de residencia y de trabajo, teléfono de residencia y de trabajo, fecha, hora y lugar de ocurrencia, un recuento detallado de los hechos, número de la línea celular del teléfono extraviado marca y modelo del equipo extraviado.			<input type="checkbox"/>	
Reporte del hurto debidamente registrado en los sistemas centralizados de la base de datos de proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones móviles.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Factura de la compra del equipo en las tiendas Tigo.				<input type="checkbox"/>
Imagen del IMEI del equipo.				<input type="checkbox"/>
Imagen de la fractura de la pantalla.				<input type="checkbox"/>

**TODOS LOS CAMPOS DEL FORMATO DEBERÁN SER DILIGENCIADOS SIN EXCEPCIÓN**

**Información importante**

Mediante la firma del presente documento manifiesto que, al igual que en la denuncia penal por hurto calificado o simple, los hechos expuestos en este documento corresponden a la realidad, razón por la cual, autorizo a la aseguradora a verificar y cruzar la información otorgada con la base de datos de las autoridades competentes.

NOTA: ART. 435 del Código Penal Colombiano. FALSA DENUNCIA "El que bajo juramento denuncie ante la autoridad una conducta típica que no se ha cometido, incurrirá en prisión de dieciseis (16) a treinta y seis (36) meses y multa de dos punto sesenta y seis (2.66) a quince (15) salarios mínimos legales mensuales vigentes."

De conformidad con el artículo 1078 del Código de Comercio, la mala fe del asegurado o del beneficiario en la reclamación o comprobación del derecho al pago de determinado siniestro, causara la pérdida de tal derecho.

Nombre \_\_\_\_\_  
 Documento de Identidad \_\_\_\_\_  
 Firma Asegurado \_\_\_\_\_

Huella 